

ZH  
ZEUS HOTELS  
GREECE

Η Διοίκηση της **ZEUS HOTELS** – Αδελφοί Παπακαλιάτη Α.Ε έχει καθορίσει, εφαρμόζει και επικοινωνεί σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη Πολιτικές για την Περιβαλλοντική Διαχείριση, την Διαχείριση Ασφάλειας Τροφίμων, την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία και την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.

Στόχος και επιθυμία μας, να εναρμονιζόμαστε συνεχώς, ως σύγχρονη εταιρεία, με τις απαιτήσεις που θέτει τόσο το εσωτερικό όσο και το εξωτερικό περιβάλλον λειτουργίας μας, ακολουθώντας μία πορεία βιώσιμης ανάπτυξης, με συνετή και ορθολογική χρήση των φυσικών πόρων και ταυτόχρονη ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας στο περιβάλλον, δημιουργία σύγχρονου και επαγγελματικά κατάλληλου περιβάλλοντος εργασίας, επένδυση σε νέες τεχνολογίες και στην συνεχή εκπαίδευση του Ανθρώπινου Δυναμικού, με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα, παραμένοντας ανοιχτοί στην επικοινωνία με τα στελέχη μας, το σύνολο των εργαζομένων, τους πελάτες μας, τους συνεργάτες και προμηθευτές μας, τις Δημόσιες Αρχές και την τοπική κοινωνία.

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσής μας σε όλους τους παραπάνω τομείς, θέτουμε στόχους, οι οποίοι ανασκοπούνται ετησίως ως προς το βαθμό υλοποίησής τους, εγκρίνονται νέοι ή τροποποιούνται παλαιότεροι ανάλογα με την απόδοση του κάθε ξενοδοχείου και τις εκάστοτε νέες συνθήκες, δεσμευόμενοι πάντα για την ενεργή συμμετοχή όλων και την παροχή πόρων σε κάθε επίπεδο, ώστε να επιτυγχάνεται το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα.

Ως γνωστό, η πρόσφατη πανδημία δημιούργησε σημαντικές δυσκολίες στον τουριστικό κλάδο σε όλο τον πλανήτη, με μειωμένο αριθμό πτήσεων και διανυκτερεύσεων. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα, την αδυναμία λειτουργίας περίπου του 50% των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων και τουριστικών καταλυμάτων γενικότερα, κατά τη διάρκεια της θερινής περιόδου του 2020, η οποία ήταν παράλληλα μία πολύ σύντομη σεζόν λειτουργίας. Οι πρώτοι επισκέπτες από το εξωτερικό αφίχθηκαν τον Ιούλιο και οι περισσότερες πτήσεις εξωτερικού έπαυσαν τις πρώτες εβδομάδες του Σεπτεμβρίου. Στο δυσμενές αυτό πλαίσιο, η εταιρεία λειτούργησε τα τρία από τα έξι ξενοδοχεία της και συγκεκριμένα τα Blue Sea Beach, The Village Resort & Waterpark και Cook's Club, για μόλις 2 μήνες.

Διατηρώντας την αισιοδοξία μας ότι με υπομονή και εμπιστοσύνη στη διεθνή επιστημονική κοινότητα, θα ξεπεραστεί η δύσκολη αυτή συγκυρία, παραμένουμε σταθεροί στις αξίες μας, στους στόχους μας και στην επιθυμία μας να πληρούμε όλες τις προϋποθέσεις ενός σύγχρονου, εξωστρεφή Οργανισμού με σεβασμό στον Άνθρωπο, την Κοινωνία και το Περιβάλλον.

**Δύναμή μας:**

- ✓ η εμπιστοσύνη των πελατών μας, πολλοί από τους οποίους επιλέγουν σταθερά κάθε χρόνο τα ξενοδοχεία μας για τις διακοπές τους,
- ✓ οι υψηλές βαθμολογίες τους στις υπηρεσίες μας,
- ✓ οι σταθερές συνεργασίες μας με διεθνούς εμβέλειας Tour Operators,
- ✓ τα πολύ ικανοποιητικά οικονομικά μεγέθη και αποτελέσματα, τόσο σε εταιρικό επίπεδο, όσο και ανά ξενοδοχείο,
- ✓ η δέσμευση των στελεχών μας
- ✓ η φήμη του Οργανισμού μας στην τοπική αγορά, εκφρασμένη από τους εξωτερικούς μας συνεργάτες, τους προμηθευτές μας, τοπικούς συλλόγους και σωματεία.

**Ελευθέριος Μιχ. Παπακαλιάτης**  
**Διευθύνων Σύμβουλος**

## ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ

---

### The Village Resort & Waterpark

**Τοποθεσία:** Χερσόνησος, Ηράκλειο Κρήτης

**Αριθμός κλινών:** 701

**Πισίνες:** 2 ενηλίκων, 1 παιδική και 1 υδάτινο πάρκο



### Neptuno Beach

**Τοποθεσία:** Παραλία Αμμουδάρας, Ηράκλειο Κρήτης

**Αριθμός κλινών:** 218

**Πισίνες:** 1 ενηλίκων και 1 παιδική



## ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ

---

### Cosmopolitan Hotel

**Τοποθεσία:** Παραλία Ιξιάς, Ρόδος

**Αριθμός κλινών:** 686

**Πισίνες:** 2 ενηλίκων και 1 παιδική



### Blue Sea Beach

**Τοποθεσία:** Παραλία Σταλίδας, Ηράκλειο Κρήτης

**Αριθμός κλινών:** 376

**Πισίνες:** 2 ενηλίκων, 9 ιδιωτικές, 1 spa και 1 παιδική



## ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ

---

### Marina Beach

**Τοποθεσία:** Κάτω Γούβες, Ηράκλειο Κρήτης

**Αριθμός κλινών:** 1.164

**Πισίνες:** 2 για ενήλικες και 1 για παιδιά



### Cook's Club

**Τοποθεσία:** Χερσόνησος, Ηράκλειο Κρήτης

**Αριθμός κλινών:** 448

**Πισίνες:** 2 για ενήλικες και 1 spa



## **Υγιεινή & Ασφάλεια Τροφίμων**

Η διασφάλιση της Ποιότητας και της Ασφάλειας των Τροφίμων που διαχειρίζονται τα ξενοδοχεία της **Zeus Hotels** αποτελεί βασική προτεραιότητα για τη Διοίκησή της, τα στελέχη της και όλους τους εργαζόμενους στα επισιτιστικά τμήματα των ξενοδοχείων.

Ως εκ τούτου, έχει εγκατασταθεί σε όλα τα ξενοδοχεία Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας Τροφίμων σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο **ISO 22000:2005**, το οποίο πιστοποιήθηκε το 2015.



Στα πλαίσια αυτά, η Διοίκηση της **Zeus Hotels** για κάθε ξενοδοχείο της:

- ✓ Δεσμεύεται να συμμορφώνεται με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις για την ασφάλεια των τροφίμων.
- ✓ Θέτει στόχους για την πολιτική της ασφάλειας τροφίμων, οι οποίοι είναι ρεαλιστικοί, αλλά και φιλόδοξοι, που βοηθούν στη βελτίωση & επικαιροποίηση του συστήματος.
- ✓ Συνεργάζεται στενά και με ειλικρίνεια με τις ελεγκτικές αρχές και με τα υπόλοιπα μέλη του δικτύου τροφίμων, με στόχο την προστασία της υγείας του τελικού καταναλωτή.
- ✓ Επενδύει συνεχώς στην ανάπτυξη νέων τεχνολογιών & τεχνικών που σχετίζονται με το τρόφιμο.

## ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

- ✓ Διαθέτει σχέδιο για τη διαχείριση πιθανών κρίσεων ασφάλειας τροφίμων, καθώς και έγκαιρης και πλήρους ανάκλησης τυχόν μη συμμορφούμενου προϊόντος.
- ✓ Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών της, ώστε να προάγουν την ασφάλεια των τροφίμων σε κάθε τους δραστηριότητα.
- ✓ Τηρεί συγκεκριμένο σχέδιο δειγματοληψίας για τον τακτικό έλεγχο τόσο των τροφίμων όσο και του πόσιμου νερού, σε συνεργασία με διαπιστευμένο εργαστήριο αναλύσεων, με πολύ καλά αποτελέσματα.
- ✓ Διεξάγει τακτικές, απροειδοποίητες εσωτερικές επιθεωρήσεις υγιεινής σε όλα τα επισιτιστικά τμήματα, σε συνεργασία με εξωτερικό επιθεωρητή – σύμβουλο σε θέματα ασφάλειας τροφίμων.



Η πιστοποίηση με **ISO 22000:2005**, για τα ξενοδοχεία της **Zeus Hotels** σημαίνει:

- ✓ κύρος και διεθνή αναγνώριση,
- ✓ τεχνογνωσία για έλεγχο του τροφίμου σε όλη τη διαδρομή του: από την αρχική επιλογή των Α' υλών και την επιβεβαίωση των αυστηρών ποιοτικών κριτηρίων κατά την παραλαβή τους στο Ξενοδοχείο, μέχρι την παράθεση στον μπουφέ για τους πελάτες
- ✓ εμπιστοσύνη των πελατών



## **Πρόληψη για τη Λεγεωνέλλα**

### **ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΒΑΚΤΗΡΙΟ ΚΑΙ ΤΗ ΝΟΣΟ:**

Η νόσος των λεγεωνάριων πήρε το όνομά της από μία λοίμωξη του αναπνευστικού από την οποία προσβλήθηκε μεγάλος αριθμός βετεράνων της Λεγεώνας της Αμερικής, σε ένα συνέδριο στην Φιλαδέλφεια των Η.Π.Α. το 1976.

Το βακτήριο που προκαλεί την νόσο ανήκει στην οικογένεια *Legionella Spp*, ενώ υπάρχουν περίπου 42 είδη λεγεωνέλλας, με το πιο συνηθισμένο όμως είδος που έχει συνδεθεί με τη νόσο να είναι η *Legionella Pneumophila*.

Η *L. pneumophila* έχει βρεθεί στις φυσικές πηγές νερού, όπως λίμνες και ποτάμια, αλλά και σε τεχνητές εγκαταστάσεις νερού, όπως οι πύργοι ψύξεως των υδρόψυκτων συστημάτων κλιματισμού, οι εγκαταστάσεις κρύου και ζεστού νερού (βρύσες και ντους), οι δεξαμενές αποθήκευσης νερού, οι δεξαμενές υδρομαλάξεων (sra), τα συστήματα ποτίσματος κήπων, τα θεάματα με νερό (σιντριβάνια, καταρράκτες εσωτερικών χώρων κ.α).

Η μετάδοση επιτυγχάνεται όταν το άτομο εισπνεύσει σταγονίδια (μεγέθους 1-5 μm) μολυσμένου νερού με λεγεωνέλλα. Έτσι η λειτουργία μιας βρύσης, ενός ντους, ο καθαρισμός μίας τουαλέτας, ακόμα και οι φυσαλίδες που αναδύονται από μία δεξαμενή sra, είναι δυνατόν να προκαλέσουν μόλυνση.

### **Η λεγεωνέλλα:**

- σε θερμοκρασίες μεγαλύτερες των 70 βαθμών Κελσίου καταστρέφεται
- σε θερμοκρασίες 0 έως 19 βαθμών βρίσκεται σε αδράνεια,
- σε θερμοκρασίες 20 έως 45 βαθμών πολλαπλασιάζεται.

Ο πολλαπλασιασμός της ευνοείται όταν στην εσωτερική επιφάνεια των σωληνώσεων των εγκαταστάσεων έχει αναπτυχθεί βιομεμβράνη, η οποία δημιουργείται όταν υπάρχουν πουρί, σκουριά, άλατα, άλγες και μικροοργανισμοί.

## ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

---

### Η ΔΡΑΣΗ ΜΑΣ:

Όλα τα ξενοδοχεία της **Zeus Hotels** εφαρμόζουν συγκεκριμένη διαδικασία για την πρόληψη εμφάνισης Λεγεωνέλλας στις εγκαταστάσεις τους, με βάση το Σχέδιο 15 Σημείων των Ευρωπαϊκών Κατευθυντήριων Γραμμών για τον έλεγχο της Λεγεωνέλλας.

Το Σχέδιο μεταξύ άλλων προβλέπει:

- ✓ Υπεύθυνο πρόσωπο, κατάλληλα εκπαιδευμένο για την πρόσληψη της Λεγεωνέλλας
- ✓ Εκπαίδευση όλου του προσωπικού του τμήματος οροφοκομίας για τον ορθό τρόπο καθαρισμού και απολύμανσης σε δωμάτια και κοινόχρηστους χώρους
- ✓ Τακτική συντήρηση όλου του συστήματος κλιματισμού από εξειδικευμένους επαγγελματίες
- ✓ Καθαρισμό των φίλτρων των κλιματιστικών μηχανημάτων σε κάθε αναχώρηση πελάτη
- ✓ Καθαρισμός και απολύμανση δεξαμενών και δικτύων κρύου και ζεστού πόσιμου νερού
- ✓ Τακτικές επιθεωρήσεις δεξαμενών και σωληνώσεων
- ✓ Καθημερινή μέτρηση θερμοκρασίας, χλωρίου και pH του πόσιμου νερού στις δεξαμενές, την κουζίνα και τα δωμάτια

Η επικύρωση του Σχεδίου επιτυγχάνεται με δειγματοληψίες πόσιμου νερού, βάσει συγκεκριμένου προγράμματος, σε συνεργασία με διαπιστευμένο εργαστήριο αναλύσεων.



## Διαχείριση Κολυμβητικών Δεξαμενών

Τα ξενοδοχεία της **Zeus Hotels** εφαρμόζουν όλους τους προβλεπόμενους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην διαχείριση των κολυμβητικών δεξαμενών, η οποία έχει ανατεθεί σε κατάλληλα εκπαιδευμένο και έμπειρο προσωπικό, στο οποίο παρέχεται συνεχής εκπαίδευση από συνεργάτες επαγγελματίες χημικούς, μηχανικούς και υπεύθυνους εργαστηριακών αναλύσεων.



Στις πισίνες μας:

- ✓ 2 φορές τουλάχιστον την ημέρα, διενεργείται έλεγχος της ποιότητας του νερού (συγκέντρωση χλωρίου, θερμοκρασία, pH) με τη χρήση εξελιγμένης τεχνολογίας και γίνονται διορθωτικές ενέργειες όπου χρειάζεται, βάσει συγκεκριμένων οδηγιών για τη χρήση των χημικών σκευασμάτων, από επαγγελματίες χημικούς και προμηθευτές.
- ✓ Πραγματοποιείται καθημερινή καθαριότητα τόσο στο εσωτερικό τους και στα φίλτρα τους όσο και στους περιβάλλοντες χώρους.
- ✓ Γίνονται συνεχείς έλεγχοι καθημερινά, για τυχόν φθορές και θέματα ασφάλειας.
- ✓ Πραγματοποιείται μικροβιακή ανάλυση νερού, από διαπιστευμένο εργαστήριο αναλύσεων, βάσει συγκεκριμένου προγράμματος δειγματοληψίας.



## ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Σε όλα τα ξενοδοχεία της **Zeus Hotels** έχει εγκατασταθεί Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο **ISO 14001:2015**, καθώς Σύστημα Αειφορίας **TRAVELIFE**, πιστοποιημένο μέχρι στιγμής σε τέσσερα ξενοδοχεία της εταιρείας.



Στο πλαίσιο αυτό, κάθε ξενοδοχείο της **Zeus Hotels** :

- ✓ συστηματικά παρακολουθεί και τηρεί τις υποχρεώσεις συμμόρφωσης που αφορούν στο περιβάλλον και σχετίζονται με τις περιβαλλοντικές πλευρές
- ✓ συστηματικά εντοπίζει, αξιολογεί και ελέγχει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που προκύπτουν από όλες τις δραστηριότητες του ξενοδοχείου, συμπεριλαμβανομένων των εξωτερικών παρόχων, των πελατών και άλλων ενδιαφερόμενων μερών
- ✓ προστατεύει το φυσικό περιβάλλον από βλαπτική μεταβολή και υποβάθμιση που προκαλείται από τις λειτουργίες και υπηρεσίες του ξενοδοχείου
- ✓ φροντίζει για την πρόληψη της ρύπανσης, τη βιώσιμη χρήση πόρων, τον περιορισμό της επίδρασης και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή καθώς και την προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων
- ✓ διαχειρίζεται ορθολογικά τα παραγόμενα απόβλητα και αυξάνει τα προς ανακύκλωση υλικά, έναντι αυτών που διατίθενται προς απόθεση



**ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ**

**Ανακύκλωση αποβλήτων**

- ✓ Το 2017 τοποθετήθηκαν κάδοι για την ξεχωριστή συλλογή χαρτιού, πλαστικού και γυαλιού σε κοινόχρηστα σημεία, ώστε να μπορούν να ανακυκλώνουν όλοι οι πελάτες και επισκέπτες των ξενοδοχείων.
- ✓ Από το 2018 επεκτείναμε τις συνεργασίες μας με εταιρείες συλλογής και ανακύκλωσης αποβλήτων, ώστε ο κατάλογος να είναι πλήρης και να συμπεριλαμβάνει όσο το δυνατόν περισσότερες κατηγορίες.



**Ποσότητες αποβλήτων που παραδόθηκαν προς ανακύκλωση το 2018**

Είδος:	ΧΑΡΤΙ / ΠΛΑΣΤΙΚΟ	ΓΥΑΛΙ	ΕΛΑΙΑ	ΔΟΧΕΙΑ ΧΗΜΙΚΩΝ	ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ / ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΣΚΡΑΠ / ΣΙΔΕΡΑ
<b>The Village Resort &amp;</b>	12.950 Kg	7.130 Kg	1.670 Kg	88 τμχ	9 Kg	2.195 Kg	1.405 Kg
<b>Neptuno Beach</b>	7.100 Kg	1.850 Kg	605 Kg	29 τμχ	8 Kg	0 Kg	
<b>Cosmopolitan Hotel</b>	14.350 Kg	7.200 Kg	712 Kg	512 τμχ	30 Kg	4.958 Kg	
<b>Blue Sea Beach</b>	9.920 Kg	7.180 Kg	2.190 Kg	26 τμχ	9 Kg	37 Kg	
<b>Marina Beach</b>	14.400 Kg	1.770 Kg	1.968	21 τμχ	50	53	
<b>Cook's Club</b>	2.240 Kg	6.500 Kg	500	0	0	0	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΠΟΣΟΤΗΤΩΝ:</b>	<b>51.690 Kg</b>	<b>31.630 Kg</b>	<b>7.645 Kg</b>	<b>676 τμχ</b>	<b>106 Kg</b>	<b>160 Kg</b>	<b>1.405 Kg</b>

## ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

### Ποσότητες αποβλήτων που παραδόθηκαν προς ανακύκλωση το 2019

Είδος:	ΧΑΡΤΙ / ΠΛΑΣΤΙΚΟ	ΓΥΑΛΙ	ΕΛΑΙΑ	ΔΟΧΕΙΑ ΧΗΜΙΚΩΝ	ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ / ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΣΚΡΑΠ / ΣΙΔΕΡΑ
The Village Resort &	11.775	7.500	1.350	165	7	425	1.276
Neptuno Beach	5.575	1.275	365	73			
Cosmopolitan Hotel	12.470		344	647	17	428	
Blue Sea Beach	10.350	5.440	1.735	50		225	215
Marina Beach	12.110	6.560	2.235	11	28	976	
Cook's Club	680	1.400	555	27			
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΠΟΣΟΤΗΤΩΝ:</b>	<b>52.960 Kg</b>	<b>22.175 Kg</b>	<b>6.584 Kg</b>	<b>973 τμχ</b>	<b>52 Kg</b>	<b>2.054 Kg</b>	<b>1.491 Kg</b>

### Ποσότητες αποβλήτων που παραδόθηκαν προς ανακύκλωση το 2020

Είδος:	ΧΑΡΤΙ / ΠΛΑΣΤΙΚΟ	ΓΥΑΛΙ	ΕΛΑΙΑ	ΔΟΧΕΙΑ ΧΗΜΙΚΩΝ	ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ / ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΣΚΡΑΠ / ΣΙΔΕΡΑ
The Village Resort &	2.500	1.300	280	79		250	560
Blue Sea Beach	4.400	2.910	280	7			
Cook's Club	1.030	2.350	200				
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΠΟΣΟΤΗΤΩΝ:</b>	<b>7.930 Kg</b>	<b>6.560 Kg</b>	<b>760 Kg</b>	<b>86 τμχ</b>	<b>0 Kg</b>	<b>250 Kg</b>	<b>560 Kg</b>

**Η Διοίκηση** στηρίζοντας την σημαντική αυτή προσπάθεια, δεσμεύεται για:

- ✓ την εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και τη συνεχή βελτίωσή του
- ✓ την συνεχή επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού και ενθάρρυνσή του για την ενεργό συμμετοχή του, σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο, προκειμένου να επιτευχθούν οι περιβαλλοντικοί στόχοι, να αποφευχθεί η ρύπανση του περιβάλλοντος, να διατηρηθούν οι φυσικοί πόροι και να εξασφαλισθεί η βελτίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- ✓ την προώθηση του ανοικτού διαλόγου και της ενημέρωσης των ενδιαφερομένων μερών σε πνεύμα ειλικρινούς και αμοιβαίου σεβασμού

## ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

### Ανάλωση Φυσικών Πόρων

Σε όλα τα ξενοδοχεία μας έχουν γίνει σημαντικές ενέργειες για τον **έλεγχο της κατανάλωσης ενέργειας και νερού**. Ενδεικτικά:

- ✓ εγκατάσταση διακόπτη σε όλες τις μπαλκονόπορτες, ώστε να μην καταναλώνουν ενέργεια τα κλιματιστικά μηχανήματα όταν αυτές είναι ανοιχτές
- ✓ χρήση σε όλα τα δωμάτια καρτών - κλειδιών που σταματούν την παροχή ρεύματος όταν ο επισκέπτης απουσιάζει από το δωμάτιο
- ✓ εφαρμογή προγράμματος αλλαγής κλινοσκεπασμάτων κάθε δεύτερη μέρα
- ✓ αντικατάσταση όλων των κοινών λαμπτήρων με led ή με λαμπτήρες χαμηλής κατανάλωσης γενικότερα
- ✓ αγορά εξοπλισμού μόνο υψηλής ενεργειακής κλάσης
- ✓ τοποθέτηση συστημάτων μείωσης ροής νερού στις βρύσες νιπτήρων
- ✓ συστηματική παρακολούθηση των μετρητών κατανάλωσης νερού, για τον έγκαιρο εντοπισμό τυχόν διαρροής

#### Κατανάλωση Ηλεκτρικού Ρεύματος

Ξενοδοχείο	Ποσότητες σε kw			kw / ανθρωπο-διανυκτέρευση				
	2018	2019	2020	2018	2019	+/-	2020	+/-
<b>The Village Resort &amp; Waterpark</b>	1.471.168	1.341.301	469.365	10,20	10,65	+ 0,45	18,55	+ 7,9
<b>Neptuno Beach</b>	328.375	283.610	-	6,22	6,06	- 0,16	-	-
<b>Cosmopolitan Hotel</b>	1.713.897	1.553.016	-	12,11	11,47	- 0,64	-	-
<b>Blue Sea Beach</b>	1.039.348	1.014.724	660.333	11,59	11,58	- 0,01	18,16	+ 6,58
<b>Marina Beach</b>	1.449.795	1.458.695	-	10,76	10,06	- 0,70	-	-
<b>Cook's Club</b>	402.903	558.532	306.568	11,18	13,33	+ 2,15	27,98	+ 14,65
<b>Σύνολα / μέσος όρος</b>	6.405.486	6.209.878	1.436.266	10,34	10,53	+ 0,18	21,56	+ 11

## ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

### Κατανάλωση Πετρελαίου

Ξενοδοχείο	Ποσότητες σε lt			lt / ανθρωπο-διανυκτέρευση				
	2018	2019	2020	2018	2019	+/-	2020	+/-
The Village Resort & Waterpark	300	600	0	0	0	-	0	-
Neptuno Beach	17.500	16.750	-	0,33	0,36	+ 0,03	-	-
Cosmopolitan Hotel	33.515	27.959	-	0,24	0,21	- 0,03	-	-
Blue Sea Beach	27.895	27.800	14.900	0,31	0,32	+ 0,01	0,41	+ 0,09
Marina Beach	1.300	900	-	0,01	0,01	0	-	-
Cook's Club	7.200	8.500	3.200	0,20	0,20	0	0,29	+ 0,09
<b>Σύνολα / μέσος όρος</b>	<b>87.710</b>	<b>82.509</b>	<b>18.100</b>	<b>0,22</b>	<b>0,22</b>	<b>0</b>	<b>0,22</b>	<b>0</b>

### Κατανάλωση Υγραερίου

Ξενοδοχείο	Ποσότητες σε Kg			Kg / ανθρωπο-διανυκτέρευση				
	2018	2019	2020	2018	2019	+/-	2020	+/-
The Village Resort & Waterpark	77.534	70.067	19.807	0,54	0,56	+ 0,02	0,78	+ 0,22
Neptuno Beach	6.011	5.427	-	0,11	0,12	+ 0,01	-	-
Cosmopolitan Hotel	1.960	1.900	-	0,01	0,01	0	-	-
Blue Sea Beach	12.943	12.823	5.479	0,14	0,15	+ 0,01	0,15	0
Marina Beach	55.351	59.755	-	0,41	0,41	0	-	-
Cook's Club	3.918	3.210	1.042	0,11	0,08	- 0,03	0,10	+ 0,02
<b>Σύνολα / μέσος όρος</b>	<b>157.717</b>	<b>153.182</b>	<b>26.328</b>	<b>0,22</b>	<b>0,22</b>	<b>0</b>	<b>0,34</b>	<b>+ 0,12</b>



## ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

### Κατανάλωση Νερού

Ξενοδοχείο	Ποσότητες σε lt			lt / ανθρωπο-διανυκτέρευση				
	2018	2019	2020	2018	2019	+/-	2020	+/-
The Village Resort & Waterpark	54.507	52.780	24.381	0,38	0,42	+ 0,04	0,96	+ 0,54
Neptuno Beach	15.235	13.250	-	0,29	0,28	- 0,01	-	-
Cosmopolitan Hotel	55.285	56.297	-	0,39	0,42	+ 0,03	-	-
Blue Sea Beach	45.124	31.814	28.218	0,50	0,36	- 0,14	0,78	+ 0,42
Marina Beach	36.800	40.362	-	0,27	0,28	+ 0,01	-	-
Cook's Club	11.726	7.492	3.060	0,33	0,18	- 0,15	0,28	+ 0,1
<b>Σύνολα / μέσος όρος</b>	<b>288.677</b>	<b>201.995</b>	<b>55.659</b>	<b>0,36</b>	<b>0,32</b>	<b>- 0,04</b>	<b>0,67</b>	<b>+ 0,35</b>

**Σημείωση:** Λόγω της σύντομης περιόδου λειτουργίας το 2020 (2 μήνες) και του γεγονότος ότι λειτούργησαν μόνο τα τρία από τα έξι ξενοδοχεία της εταιρείας, οι καταναλώσεις παρουσίασαν αισθητή μείωση, ωστόσο οι δείκτες ανά ανθρωπο-διανυκτέρευση εμφανίζονται σημαντικά αυξημένοι στις περισσότερες περιπτώσεις, καθώς οι βασικές λειτουργίες των ξενοδοχείων απαιτούν ενέργεια και νερό συγκεκριμένης ποσότητας, ανεξαρτήτως αριθμού φιλοξενούμενων πελατών, ο οποίος, λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών της πανδημίας ήταν σημαντικά μειωμένος το 2020 σε σχέση με το 2019.

## Εργασιακό Περιβάλλον

Η Διοίκηση της **Zeus Hotels** και το Προσωπικό των Ξενοδοχείων δεσμεύονται για :

- ✓ την συστηματική παρακολούθηση και τήρηση των κανονιστικών και νομοθετικών και άλλων απαιτήσεων που αφορούν την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία
- ✓ τον συστηματικό εντοπισμό, αξιολόγηση των κινδύνων για την υγεία και ασφάλεια που προκύπτουν από τις δραστηριότητες τους
- ✓ την ενημέρωση και ενθάρρυνση του προσωπικού για την ενεργό συμμετοχή του, σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο, στην βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος
- ✓ την διασφάλιση της προστασίας της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, των φιλοξενούμενων, των συνεργατών, της τοπικής κοινωνίας
- ✓ τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας, μέσω της ανάπτυξης της αξιολόγησης διαδικασιών και των σχετικών δεικτών
- ✓ την προώθηση του ανοικτού διαλόγου και της ενημέρωσης των ενδιαφερομένων μερών σε πνεύμα ειλικρινούς και αμοιβαίου σεβασμού



Στα πλαίσια αυτά:

- ✓ έχει εκπονηθεί Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου για κάθε ένα από τα ξενοδοχεία μας
- ✓ τηρείται μόνιμη συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες – επαγγελματίες για θέματα υγείας και ασφάλειας
- ✓ παρέχεται στο προσωπικό μας όλος ο απαιτούμενος εξοπλισμός Μέσων Ατομικής Προστασίας
- ✓ πραγματοποιούνται ετήσιες εκπαιδεύσεις σε θέματα ασφάλειας
- ✓ διεξάγονται ετησίως ασκήσεις εκτάκτου ανάγκης

## **Στήριξη Τοπικής Οικονομίας**

Η οικονομική στήριξη των περιοχών που δραστηριοποιούμαστε, μέσω της συνεργασίας μας με επιχειρήσεις, επαγγελματίες και φυσικά πρόσωπα, αποτελεί κύριο μέλημα για την Διοίκηση της **Zeus Hotels** και τα στελέχη της.

**Εταιρική γραμμή μας** στον τομέα αυτό:

- ✓ Χρήση παροχής υπηρεσιών από ελεύθερους επαγγελματίες και επιχειρήσεις της Κρήτης και της Ρόδου
- ✓ Συνεργασία με τοπικούς προμηθευτές κατά κύριο λόγο, σε όλες τις κατηγορίες προμηθευόμενων αγαθών
- ✓ Προτεραιότητα στο προσωπικό εντοπιότητας για τη στελέχωση των ξενοδοχείων μας και την επιλογή ανθρώπινου δυναμικού γενικότερα
- ✓ Προβολή των κύριων αξιοθέατων της κάθε περιοχής και παρακίνηση των πελατών μας να τα επισκεφθούν
- ✓ Υποχρεωτική ένταξη αποκλειστικά τοπικών προϊόντων στον κατάλογο προμηθειών τροφίμων
- ✓ Προμήθεια της κάβας του κάθε ξενοδοχείου με οίνους τοπικών οινοποιείων σε κύριο ποσοστό



## ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

**Ως αποτέλεσμα** της πολιτικής μας αυτής:

- ✓ Στον τομέα παροχής υπηρεσιών διατηρούμε συνεργασία αποκλειστικά με τοπικές επιχειρήσεις και ελεύθερους επαγγελματίες. Ενδεικτικά αναφέρονται συνεργασίες με τεχνίτες κάθε κατηγορίας, ιατρούς, τεχνικούς ασφαλείας, μηχανικούς, συμβούλους, επιχειρήσεις μίσθωσης & καθαρισμού ιματισμού και ενδυμάτων πελατών.
- ✓ Ποσοστό μεγαλύτερο από το 90% των εργαζομένων στα ξενοδοχεία μας αφορά σε μόνιμους κατοίκους των περιοχών που δραστηριοποιούμαστε σε Κρήτη και Ρόδο.
- ✓ Στον κλάδο τροφίμων και ποτών, ένα σταθερό ποσοστό της τάξεως του 30% αφορά σε αγορές προϊόντων αποκλειστικά τοπικής παραγωγής.

### Πίνακας κατανομής τζίρου στις κατηγορίες προϊόντων τοπικής παραγωγής

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	€ 2018	€ 2019	€ 2020
Αλλαντικά	81.095	1020	
Φρέσκα φρούτα & λαχανικά	318.860	311.302	44.943
Έλαια	60.313	59.266	12.254
Αυγά	63.831	74.415	15.268
Αρτοσκευάσματα	141.380	120.461	15.979
Χυμοί & Αναψυκτικά	120.000	116.980	28.079
Κρασιά	110.000	100.120	10.290
Νερά	5.600	10.500	7.900
Οινοπνευματώδη ποτά	195.783	202.450	27.200
Προϊόντα ζύμης	43.553	44.875	7.849
Τυροκομικά	34.180	39.421	7.940
Φρέσκα ψάρια	14.575	10.267	1.512
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>1.189.170</b>	<b>1.091.077</b>	<b>179.214</b>

**Σημείωση:** Η αισθητή μείωση στο έτος 2020 οφείλεται στην σύντομη περίοδο λειτουργίας (2 μήνες) καθώς και στο γεγονός ότι τα μισά ξενοδοχεία της εταιρείας παρέμειναν κλειστά κατά τη σεζόν του 2020.

## **Συνεργασία με την κοινότητα**

Στην **Zeus Hotels** πιστεύουμε στην επικοινωνία και συνεργασία με τις κοινότητες στις οποίες έχουμε παρουσία, όπως αυτές εκφράζονται μέσω συλλογικών οργάνων, σωματείων, ιδιωτικών φορέων αλλά και απλών πολιτών.

Επιθυμώντας να είμαστε αρωγοί σε κάθε προσπάθεια εκπαίδευσης, επιμόρφωσης, βοήθειας προς το κοινωνικό σύνολο και τον συνάνθρωπο και μάλιστα σε δύσκολους καιρούς για τη χώρα, και με την χαρά και την ικανοποίηση που χαρίζει η προσφορά, προσπαθούμε να ανταποκρινόμαστε σε ανάγκες των τοπικών κοινωνιών, στα πλαίσια των δυνατοτήτων ενός ιδιωτικού Οργανισμού.

- ✓ Διατηρούμε σταθερή συνεργασία με:
  - ΙΕΚ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
  - Ι.ΙΕΚ ΑΚΜΗ
  - Ι.ΙΕΚ ΕΥΡΟΠΡΟΟΔΟΣ
  - Κέντρο Δια Βίου Μάθησης Επιπέδου 2 "Καρρα studies"
  - Ι.ΙΕΚ "LE MONDE ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΠΕ"
  - ΕΠΑΣ Μαθητεία ΟΑΕΔ
  - Ι.ΙΕΚ ΝΤΕΡΕΚΑΣ ΒΑΣ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ



## ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

- ✓ Προβαίνουμε σε δράσεις όπως οι ακόλουθες :
  - **Δωρεές τροφίμων** σε συλλόγους, φιλανθρωπικά σωματεία και ιδρύματα, κάθε χρονιά στο τέλος της σεζόν
  - **Δωρεές εξοπλισμού** σε συλλόγους, φιλανθρωπικά σωματεία και ιδρύματα σε κάθε ευκαιρία ανακαίνισης των εγκαταστάσεων μας
  - **Τοποθέτηση κουτιών** σε όλα τα ξενοδοχεία μας **για δωρεές** των πελατών και επισκεπτών μας σε φιλανθρωπικά σωματεία, φιλοζωικές οργανώσεις κλπ
  - **Στήριξη μη κερδοσκοπικών σωματείων και συλλόγων** με διάφορους άλλους τρόπους, πέρα των παραπάνω
  - **Συμβολικές κινήσεις για την προστασία του περιβάλλοντος**, όπως καθαρισμός παραλίας, δενδροφυτεύσεις
  - **Διάθεση χορηγιών** σε εκδηλώσεις της τοπικής κοινότητας

### Ευχαριστήριες επιστολές – Ανακοινώσεις – Φωτογραφικό υλικό

Δωρεά επίπλων, ηλεκτρικών συσκευών και ιματισμού στο ίδρυμα Αγ. Σπυριδωνας



**CRETALIVE**  
Η ΚΡΗΤΗ Σ' ΟΝ ΚΟΣΜΟ

**Οι Lions και οι Αφοι Παπακαλιάτη κοντά στο Ίδρυμα “Άγιος Σπυριδωνας”**

Κρήτη | 14.11.16 10:45



Προσφορά στο ίδρυμα

Η Λέσχη Lions Ηρακλείου αξιοποιώντας τα φιλανθρωπικά αισθήματα της εταιρίας ΑΦΟΙ Παπακαλιάτη Α.Ε ενίσχυσε το ίδρυμα ειδικών παιδιών «Άγιος Σπυριδών» με απαραίτητο εξοπλισμό για τον ξενώνα τους.

Συγκεκριμένα προσφέρθηκαν 40 κουβερλί, 93 σετ κουρτίνες, 20 κομοδίνα, 25 ψυγεία, 16 καθρέπτες, 16 ντουλάπες, 16 σκαμνό και 20 έπιπλα δωματίων.

Η Λέσχη Lions Ηρακλείου ευχαριστεί την εταιρία ΑΦΟΙ Παπακαλιάτη Α.Ε. για όλο τον εξοπλισμό που προσέφερε και για την στήριξη της στο ίδρυμα Άγιος Σπυριδών.

**ΚΕΝΤΡΟ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ - Ο ΑΓΙΟΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ**


Σωματείο Ν.Π.Ι.Δ. "Ειδικός Αναπτυξιακό ως Φιλανθρωπικό"  
Αριθμός Αδείας: 15731-10-1975 Επιθεώρηση Κοινωνικών Υπηρεσιών Κρήτης  
Πατισσαμάνος Φορέας παροχής Πρωτοβάθμιας Κοινωνικής Φροντίδας  
Τηλ. 2810 236987 - 2810 711560 Fax: 2810 236987  
E-mail: info@kspiridon.gr WEBSITE: www.kspiridon.gr  
Ταχυδρομική Θύρα: 1142 Κεντρικό Ταχυδρομείο Ηρακλείου / 711 10 Ηράκλειο Κρήτης

**ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΡΙΟ**

Ως ελάχιστη έκφραση ευγνωμοσύνης, το Διοικητικό Συμβούλιο του «ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ – Ο ΑΓΙΟΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ» Ηρακλείου Κρήτης, εκφράζει τις θερμότερες ευχαριστίες του, προς τους Αδελφούς Παπακαλιάτη Α.Ε. – Ξενοδοχείο Nerituno Beach, για την προσφορά σε ντουλάπες, κομοδίνα, διάφορα έπιπλα δωματίου, καθρέπτες, ψυγείακια, σετ κουρτίνες, κουβερλί, για τον εξοπλισμό του ξενώνα φιλοξενίας Α.μ.Ε.Α.

Η προσφορά αυτή, εκφράζει τις ιδιαίτερες ευαισθησίες ως προς τους σκοπούς μας και ενισχύει το επιτελούμενο έργο.

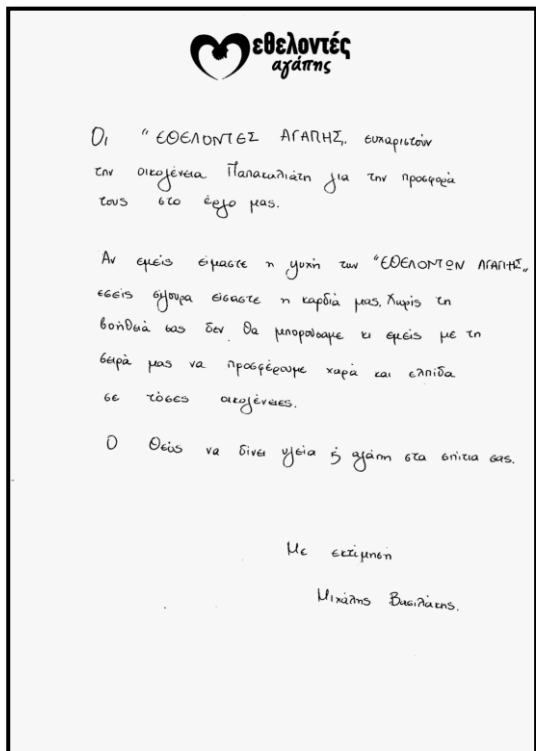
Για το Διοικητικό Συμβούλιο  
Ο Πρόεδρος

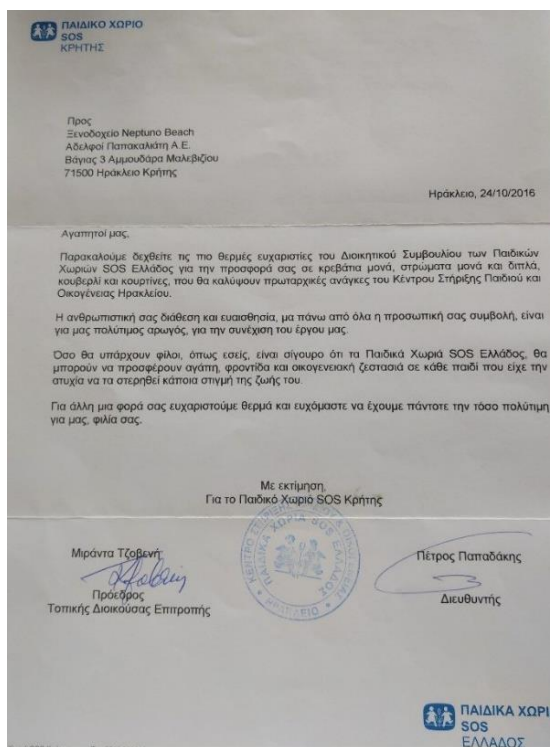
Γιουρτάκης Γεώργιος

### ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

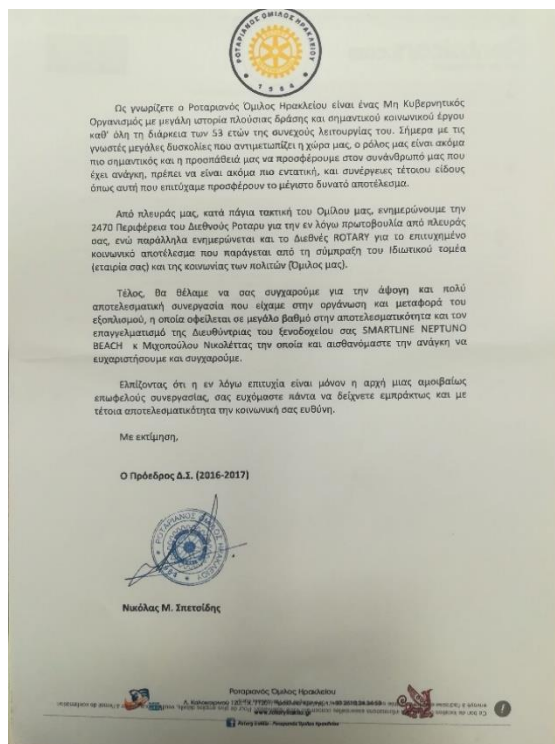
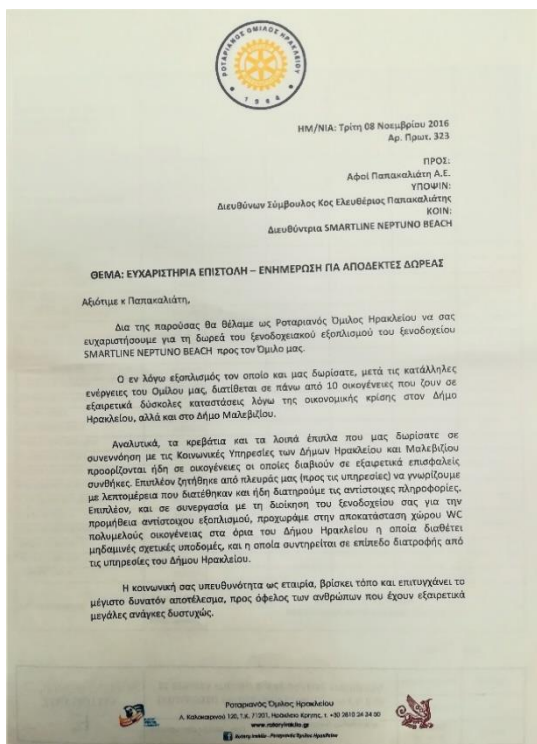
#### Δωρεά τροφίμων



#### Δωρεά επίπλων και ιματισμού στο Παιδικό Χωριό SOS ΚΡΗΤΗΣ

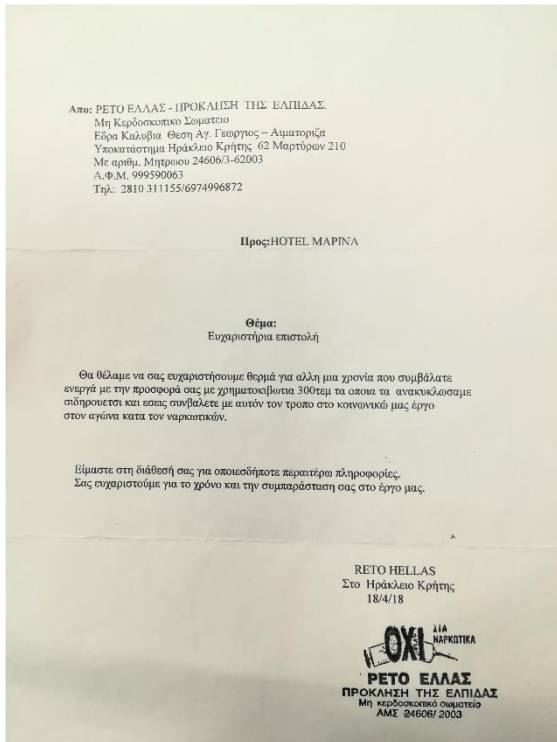


#### Δωρεά επίπλων στον Ροταριανό Όμιλο Ηρακλείου

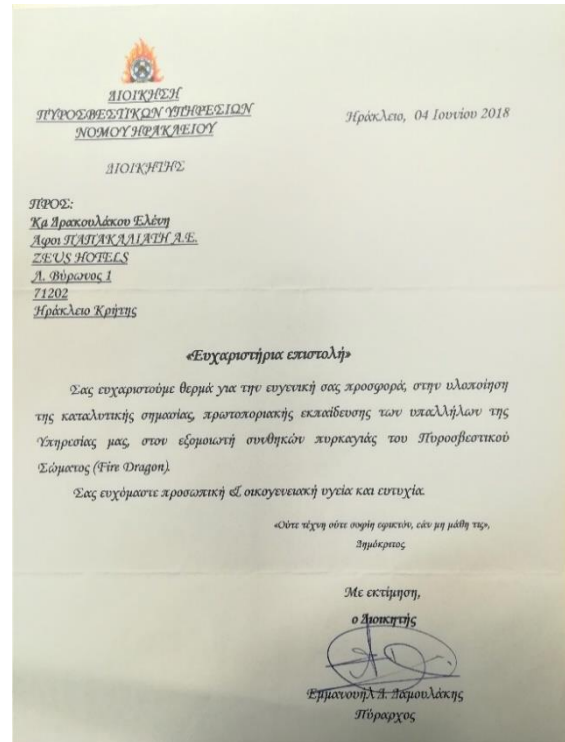


**ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ**

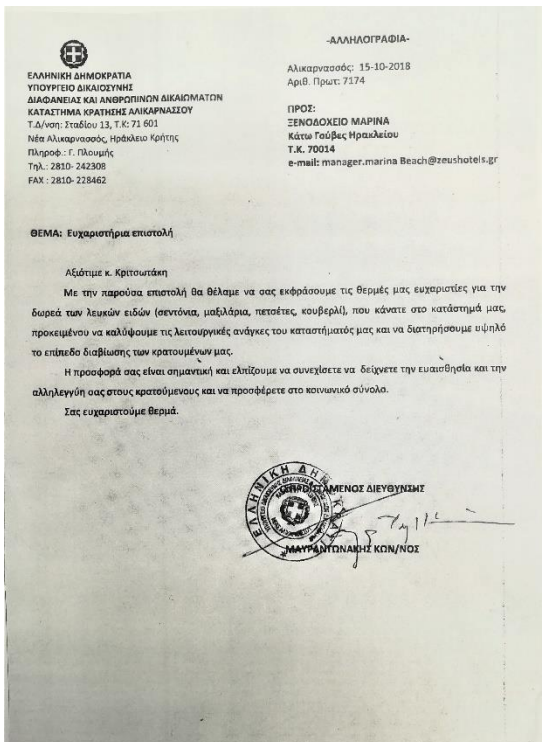
**Δωρεά χρηματοκιβωτίων προς ανακύκλωση στο σωματείο ΡΕΤΟ ΕΛΛΑΣ**



**Φιλοξενία εκπαιδευτών πυροσβεστών από Αθήνα**



**Δωρεά ιματισμού στις φυλακές Νέας Αλικαρνασσού**



**«Δικαίωμα στη ζωή» - Σύλλογος γονέων και φίλων ΑΜΕΑ**





**ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ**

Συλλογή πλαστικών καπακιών για τον Σύλλογο ΑΜΕΑ «Το Μέλλον»



**smartline The Village Resort & Waterpark**

28 Σεπ στις 13:23 • 🌐

Our team achieved to collect 14kg of plastic bottle caps (approximately 14.000 caps) for the Cretan Organization for People with Disabilities. These caps are given symbolically to a local plastic recycling company and the community receives money for their basic needs.

**#supportpeoplewithdisabilities**



**Σύλλογος ΑΜΕΑ Νότιας Κρήτης "Το Μέλλον"**

1 Οκτ στις 10:25 • 🌐

Ευχαριστούμε θερμά το ξενοδοχείο αλλά και τους εργαζόμενους του "Zeus the village resort" στη Χερσόνησο, για την ποσότητα πλαστικών καπακιών που συνέλεξαν και πρόσφεραν στο σύλλογό μας.

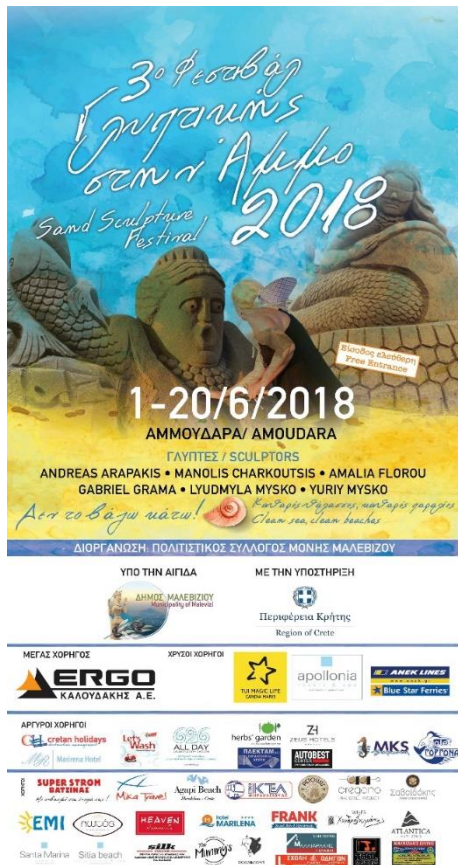


Καθαρισμός παραλίας Κάτω Γουβών με συμμετοχή πελατών – Clean Up The Med 2018!



**ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ**

Χορηγοί στο Φεστιβάλ Γλυπτικής στην Άμμο – 2018



Καθαρισμός παραλίας Αμμουδάρας – Clean Up The Med 2019!



**ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ**

Plant a tree – The Village Resort & Waterpark



Ο χρήστης **smartline The Village Resort & Waterpark** βρίσκεται στην τοποθεσία **smartline The Village Resort & Waterpark**.

25 Ιουν στις 13:48 • Χερσόνησος • 🌍

It's more than just putting a seed or a plant in the ground - it's about motivating people and helping nature thrive. #plantatree 🌱 -> 🌳

#enviromental #activities  
#smartlinethevillage #resort #waterpark  
#familyhotel #summer2019 #holidays  
#Hersonissos #Crete #Greece #zeushotels



**Δωρεά Ιματισμού  
και τοποθέτηση κουμπάρά**

Σύλλογος ΑΜΕΑ γονέων και φίλων Νότιας Κρήτης "ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ"  
Αριθμ. Πρωτ. 446 Φανερωμένη, 27 Σεπτεμβρίου 2019

**Θέμα : Χορηγία λινών κλινοσκελεταμάτων & τοποθέτηση κουμπάρια του Συλλογο ΑμεΑ «ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ»**

Αξιότιμοι/οι Κυρίες/Κύριοι,

Σε αυτές τις πολύ κρίσιμες για όλους μας εποχές, ο Σύλλογος Ατόμων Με Αναπηρία Γονέων Και Φίλων Νότιας Κρήτης «ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ», εκπροσωπούμενος από τα μέλη του ΔΣ του, σας εκφράζει τη βαθιά ευγνωμοσύνη του για τη συνεχή και έμπρακτη συμπαράστασή σας προς το σύλλογό μας.

Όπως σας είναι γνωστό, οι ανάγκες του συλλόγου δεν τελειώνουν ποτέ, καθώς συνεχώς προσπαθεί να προσφέρει το καλύτερο στα μέλη του, στην ευρύτερη κοινωνία της Μεσοαράς και όχι μόνο. Συνεπώς, η δωρεά των κλινοσκελεταμάτων που προσφέρατε στο σύλλογό μας, είναι εξαιρετικά σημαντική για την κάλυψη αυτής της ανάγκης του συλλόγου αλλά και άλλων ιδρυμάτων της περιοχής, στα οποία κρίναμε αναγκαία τη διανομή μέρους αυτών.

Επίσης, χαίρομαστε ιδιαίτερα που αγκαλιάσατε μια πολύ σημαντική όραση του συλλόγου μας, αυτή της τοποθέτησης κουμπάρων, για την ενίσχυση του έργου του συλλόγου μας στις ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις σας.

Σας ευχαριστούμε πολύ γιατί χωρίς τη δαή σας έμπρακτη συμπαράσταση και κοινωνική ευαισθησία, το έργο μας θα ήταν δυσκολότερο.

Σας ευχαριστούμε πολύ που με κάθε ευκαιρία στηρίζετε το έργο μας.

Μετά τιμής

Για το Διοικητικό Συμβούλιο  
  
Ο Πρόεδρος  
Στεφανουδάκης Εμμανουήλ

Φανερωμένη Όμοιο Φοιτητών • Τηλ. 28320.23404 • 6940.784.204 • email: staff@meillonkifi.gr • www.meillonkifi.gr

## **Ανθρώπινα & Εργασιακά Δικαιώματα**

Η Διοίκηση της **Zeus Hotels** δεσμεύεται και μεριμνά για:

- ✓ την πλήρη συμμόρφωση με τους εθνικούς και διεθνείς εργατικούς κανονισμούς, συνθήκες, συμβάσεις και αρχές που σχετίζονται με την εργασία αλλά και με την προστασία, ευημερία, υγεία και ασφάλεια των παιδιών. Στα πλαίσια αυτά δεν προσλαμβάνονται στις εγκαταστάσεις της άτομα μικρότερα των 18 ετών. Η παιδική εργασία δεν είναι αποδεκτή και η πολιτική της εταιρείας μας είναι να μην συνεργάζεται με προμηθευτές που κάνουν χρήση της παιδικής εργασίας σε οποιαδήποτε εγκατάσταση δική τους ή των υπεργολάβων τους.
- ✓ την υποχρεωτική υπογραφή συμβάσεων εργασίας με όλους τους εργαζόμενους
- ✓ την τήρηση του ωραρίου αλλά και των αμοιβών που ορίζονται από την εθνική μας νομοθεσία
- ✓ την προάσπιση της εργασιακής ισότητας και των ίσων ευκαιριών ανεξάρτητα από:
  - Το φύλο,
  - Την οικογενειακή κατάσταση,
  - Την ύπαρξη ή όχι εξαρτώμενων μελών,
  - Τα θρησκευτικά πιστεύω ή την πολιτική θέση,
  - Την φυλή (εθνικότητα, χρώμα δέρματος κ.α.)
  - Την ηλικία
  - Τυχόν ειδικές ανάγκες, θέματα υγείας ή ιδιαιτερότητες
- ✓ την αμερόληπτη αξιολόγηση του προσωπικού, αποφεύγοντας τη χρήση πειθαρχικών πρακτικών, όταν δεν παραβιάζονται οι αρχές του ξενοδοχείου, αναφορικά με την υγεία, την ασφάλεια και την εταιρική κοινωνική ευθύνη
- ✓ την προστασία των προσωπικών δεδομένων και της πνευματικής ιδιοκτησίας, προσωπικού, πελατών και οποιουδήποτε άλλου ενδιαφερομένου μέρους



## ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

---

Στα ξενοδοχεία μας διαχρονικά:

- ✓ απασχολείται προσωπικό διαφόρων εθνικοτήτων, οι οποίοι είναι μόνιμοι κάτοικοι των περιοχών που δραστηριοποιούμαστε
- ✓ στο σύνολο των εργαζομένων στα ξενοδοχεία μας, το ποσοστό των γυναικών είναι μεγαλύτερο από 50%, κατανεμημένο σε όλα τα τμήματα και θέσεις εργασίας

Όλοι εμείς στην **Zeus Hotels**, Διοίκηση, στελέχη και το σύνολο των εργαζομένων, δεσμευόμαστε περαιτέρω για:

- ✓ τον σεβασμό των δικαιωμάτων των παιδιών και την προστασία αυτών από κάθε μορφής εκμετάλλευση, περιλαμβανόμενης και της σεξουαλικής εκμετάλλευσης. Το προσωπικό υποχρεούται να αναφέρει κάθε ύποπτη δραστηριότητα που αφορά παιδιά, στη Διοίκηση του Ξενοδοχείου και τις Τοπικές Αρχές
- ✓ την καταπολέμηση οποιασδήποτε μορφής βίας, δωροδοκίας, διαφθοράς και απάτης
- ✓ τον σεβασμό στους πελάτες και τους ανταγωνιστές, αποτρέποντας οποιοδήποτε καθεστώς αθέμιτου ανταγωνισμού και παρόμοιων πρακτικών και προάγοντας τους κανόνες της ελεύθερης αγοράς
- ✓ την ενθάρρυνση των προμηθευτών και γενικά των συνεργατών μας για την τήρηση των Πολιτικών και των Αρχών του Οργανισμού μας



**ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ – ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ – ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ**

---



**ISO 22000:2005 & ISO 14001:2015 for all the ZEUS HOTELS:**

- ✓ BLUE SEA BEACH
- ✓ COSMOPOLITAN HOTEL
- ✓ THE VILLAGE RESORT & WATERPARK
- ✓ NEPTUNO BEACH
- ✓ MARINA BEACH
- ✓ COOK'S CLUB



**Travelife Accommodation Sustainability:**

- ✓ BLUE SEA BEACH
- ✓ COSMOPOLITAN HOTEL
- ✓ THE VILLAGE RESORT & WATERPARK
- ✓ NEPTUNO BEACH



**Certificate of Excellence 2018 for all the ZEUS HOTELS:**

- ✓ BLUE SEA BEACH
- ✓ COSMOPOLITAN HOTEL
- ✓ THE VILLAGE RESORT & WATERPARK
- ✓ NEPTUNO BEACH
- ✓ MARINA BEACH
- ✓ COOK'S CLUB

**Certificate of Excellence 2019:**

- ✓ NEPTUNO BEACH
- ✓ COOK'S CLUB
- ✓ THE VILLAGE RESORT & WATERPARK
- ✓ COSMOPOLITAN HOTEL
- ✓ MARINA BEACH

**Tripadvisor Travellers' Choice 2020:**

- ✓ COSMOPOLITAN HOTEL

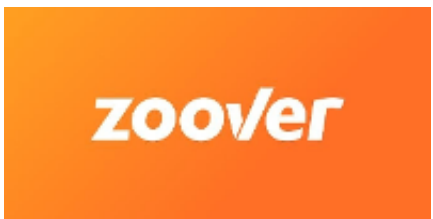
**ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ – ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ – ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ**

---



**2018:**

- ✓ **BLUE SEA BEACH**  
(8.6 / 10)
- ✓ **THE VILLAGE RESORT & WATERPARK**  
(8.6 / 10)  
Plus: Traveller Review Awards 2020
- ✓ **COSMOPOLITAN HOTEL**  
(9 / 10)
- ✓ **NEPTUNO BEACH**  
2018: 8.5 / 10 – 2019: 8.7 / 10
- ✓ **MARINA BEACH**  
(8.4 / 10)
- ✓ **COOK'S CLUB**  
(9.3 / 10)



**Gold Customers' Choice Award 2018 for all the ZEUS HOTELS:**

- ✓ **COSMOPOLITAN HOTEL**  
(9.2 / 10)  
One of the best accommodations in Europe for 2018
- ✓ **THE VILLAGE RESORT & WATERPARK**  
(9.1 / 10)
- ✓ **NEPTUNO BEACH**  
(9.3 / 10)
- ✓ **BLUE SEA BEACH**  
(9.8 / 10)
- ✓ **MARINA BEACH**  
(9.3 / 10)
- ✓ **COOK'S CLUB**  
(9.8 / 10)

**ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ – ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ – ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ**

---



- ✓ **BLUE SEA BEACH**  
5.4 / 6 for the year 2019
- ✓ **THE VILLAGE RESORT & WATERPARK**  
5 / 6 for the year 2018  
Recommended Hotel for 2019 & 2020
- ✓ **COSMOPOLITAN HOTEL**  
5.3 / 6 for the year 2018  
5.3 / 6 for the year 2019
- ✓ **NEPTUNO BEACH**  
5.4 / 6 for the year 2018  
5.4 / 6 for the year 2019
- ✓ **COOK'S CLUB**  
5.4 / 6 for the year 2018  
Recommended Hotel for 2020



- ✓ **BLUE SEA BEACH**  
Customer Excellence Award 2018 (grade 9.1 / 10)



- ✓ **NEPTUNO BEACH**  
2018 & 2019 award: One of the most popular in the destination award



- ✓ **NEPTUNO BEACH**  
Silver Customers' Choice Award 2018